

Allmänna villkor

LexLegals digitala tjänster

Version 1

Uppdaterad: 2025-05-07

Innehåll

Allmänna villkor	1
LexLegals digitala tjänster Version 1 Uppdaterad: 2025-05-07	1
1. Allmänt	3
2. Avgränsning	3
3. Kundens ansvar	3
4. LexLegals ansvar	4
5. Betalning	4
6. Om tjänsten	4
7. Medlemskap och tillgång	5
8. Immateriella rättigheter & nyttjanderätt	5
9. Tillgänglighet	6
10. Underhåll	6
11. Provperiod	6
12. Distansavtal i enlighet med 2 kap lagen om distansavtal (2005:59)	6
13. Avtalstid och uppsägning	7
14. Kommunikation	7
15. Ansvarsbegränsning för tjänsten	7
16. Övriga omständigheter	8
17. Reklamation	9
18. Passivitet	9
19. Force Majeure	9
20. Överlåtelse	9
21. Ogiltighet & fullständig reglering	9
22. Tvistelösning & tillämplig lag	9
23. Hantering av personuppgifter	9
24. Ändringar och tillägg	10

1. Allmänt

1.1 Dessa villkor ska gälla för avtal mellan LexLegal, nedan "LexLegal", och den som köper någon av LexLegals tjänster och/eller tecknar abonnemang hos LexLegal, nedan "Kunden". Gemensamt benämns LexLegal och Kunden som "Parterna" i dessa allmänna villkor.

1.2 Tjänsterna som LexLegal erbjuder och som omfattas av dessa villkor är samtliga tjänster vilka erbjuds via hemsidan inkl. även respektive tillvalstjänster i eller utanför hemsidan. Ytterligare Tjänster kan tillkomma, tillfälligt eller permanent, och omfattas då av dessa Allmänna villkor om inte annat särskilt framgår för den respektive Tjänsten.

1.3 Avtal ska anses ha träffats mellan LexLegal och Kunden när Kunden signerat avtal avseende Tjänsten, betalat abonnemangsavgiften och mottagit en bekräftelse härom per e-post från LexLegal, och Tjänsten ska i samband därmed anses levererad. Genom att nyttja Tjänsten accepterar Kunden de vid var tid tillämpliga allmänna villkoren samt reglerna för hantering av personuppgifter. Kunden ska tillse att Användare av Tjänsten hos Kunden tar del av och accepterar de allmänna villkoren samt hanteringen av personuppgifter.

1.4 När Kunden köper Tjänsten accepterar Kunden dessa allmänna villkor.

1.5 Skriftligt avtal mellan LexLegal och Kunden avseende Tjänsten, nedan "Avtalet", äger företräde framför dessa allmänna villkor om och i den mån villkoren är oförenliga med varandra. Detta gäller även sådan skriftlig information om Tjänsten som delges Kunden på LexLegals hemsida i samband med beställning.

1.6 Genom att använda vår tjänst samtycker Kunden till dessa allmänna villkor och bekräftar att du tagit del av villkoren.

1.7 Allmänna villkor för LexLegal.ai finns att tillgå på LexLegals hemsida <http://LexLegal.ai>.

2. Avgränsning

2.1 Dessa villkor gäller i den mån inget annat gäller på grund av tvingande lag eller skriftlig överenskommelse mellan Parterna.

2.2 Villkoren är begränsade till de tjänster som LexLegal erbjuder Kunden på LexLegals hemsida <http://LexLegal.ai>.

2.3 LexLegal förbehåller sig rätten att radera Kunddata om sådan Kunddata strider mot dessa allmänna villkor eller vid var tid tillämplig lag.

3. Kundens ansvar

3.1 Genom att köpa och/eller använda Tjänsten bekräftar Kunden, eller Användaren å kundens vägnar, att Kunden har de befogenheter som krävs för att ingå ett bindande avtal med LexLegal. För att köpa någon av Tjänsterna måste Kunden i regel vara över 18 år och i övrigt behörig att ingå avtal enligt svensk lag.

3.2 Kunden förbinder sig att endast använda Tjänsten i enlighet med de allmänna villkoren och sådana instruktioner som från tid till annan publiceras på LexLegals webbplats eller på annat sätt kommuniceras till Kunden av LexLegal.

3.3 Kunden förbinder sig att inte använda Tjänsten på ett sätt som kan överbelasta, störa, skada eller försämra Tjänsten eller som kan leda till överföring av skadlig kod såsom virus, timebombs, cacelbots, maskar, trojanska hästar, spionprogram eller andra potentiellt skadliga program, material eller information.

3.4 Kunden ansvarar för att Användarna har sådan kommunikationsutrustning som krävs för nyttjandet av Tjänsten. Kunden är även införstådd med att kommunikationshastigheten mellan Användare och Tjänstens server beror dels på Kundens val av system för dataöverföring, dels på trafikvolym.

3.5 Kunden ansvarar för att de dokument, information eller data som genererats genom användningen av Tjänsten används på ett korrekt sätt och i enlighet med vid var tid tillämplig lag, t.ex. gentemot myndigheter eller tredje män och åtar sig att hålla LexLegal skadeslös för eventuella anspråk från tredje män.

3.6 Kunden åtar sig att inte i kommersiellt syfte reproducera, mångfaldiga, framställa exemplar av, sälja, återförsälja eller exploatera någon del av Tjänsten, nyttjande av Tjänsten eller tillgång till Tjänsten utan LexLegal i förväg inhämtade

skriftliga medgivande.

3.7 Kunden åtar sig att inte på något sätt försöka få åtkomst till Tjänstens källkod, samt att inte ingå avtal med LexLegal för nyttjandet av Tjänsten för att tillskansa sig know-how eller annan kommersiell information i syfte att skapa, vidareutveckla, eller på annat sätt befrämja en konkurrent till LexLegal.

3.8 Kunden är ansvarig för Användarens nyttjande av Tjänsten och att Användaren följer dessa allmänna villkor samt att Användaren följer vid var tid tillämplig lag.

3.9 Kunden åtar sig att inte tillhandahålla tjänsten till fler Användare än vad som följer av den kapacitet som Kunden har beställt.

3.10 Kunden åtar sig att tillse att varje enskild Användare säkrar inloggningsuppgifter och inte delar sina inloggningsuppgifter med tredje part, samt att genast meddela LexLegal om Kunden eller någon av dess Användare inte längre har tillgång till sitt konto, blivit utsatt för dataintrång eller om ett konto på grund av annan anledning har blivit äventyrat.

4. LexLegals ansvar

4.1 LexLegal ska tillhandahålla Tjänsten i enlighet med avtalet och dessa allmänna villkor.

4.2 LexLegal åtar sig att följa vid var tid tillämplig lag.

4.3 Tjänsten följer juridiskt metod men ersätter inte personlig juridisk rådgivning vid mer individanpassade eller komplexa juridiska situationer.

4.4 LexLegal är inte under några omständigheter ansvarig för indirekta skador och/eller förluster hänförliga till Användarnas användning av Tjänsten eller Tjänstens resultat i form av information, dokument eller annan data som genereras, såvida inte sådan skada eller förlust har orsakats genom LexLegals uppsåtliga handlande eller grova vårdslöshet.

4.5 LexLegal garanterar inte fullständigheten eller lämpligheten för den information som tillhandahålls, och användare uppmanas att iaktta försiktighet och rådgöra med professionella rådgivare för kritiska beslut

4.6 LexLegal är inte ansvarig för skada till följd av att avtalet upphör i förtid.

4.7 LexLegals ansvar är under alla omständigheter, och så långt som det enligt vid var tid tillämplig lag är möjligt, begränsat till ett belopp motsvarande den avgift Kunden erlägger till LexLegal för dennes innevarande Abonnemangsperiod.

5. Betalning

5.1 LexLegal.ai är en prenumerationstjänst. Avgiften betalas månadsvis i förskott och ger tillgång till obegränsade juridiska frågor under aktiv prenumeration.

5.2

Prenumerationen:

- Förnyas automatiskt varje månad.

- Kan sägas upp när som helst innan nästa betalningsperiod.

- Återbetalas inte i efterhand, om inte annat krävs enligt konsumentskyddslagstiftning.

5.3 Avgift för Tjänsten utgår enligt vid var tid tillämplig prislista.

5.4 Kunden är ansvarig för att hålla din betalningsinformation aktuell och korrekt.

5.5 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta i enlighet med lag.

5.6 LexLegal förbehåller sig rätten att justera avgiften för Tjänsten inför en ny Abonnemangsperiod. Sådan justering meddelas befintlig Kund trettio (30) dagar innan den nya Abonnemangsperioden och börjar att gälla i samband med den nya perioden.

5.7 LexLegal förbehåller sig rätten att ändra prissättning och abonnemangsvillkor med föregående meddelande.

6. Om tjänsten

6.1 LexLegal.ai är en AI-baserad tjänst som ger privatpersoner, företag och juridiskt sakkunnigas tillgång till juridiska svar dygnet runt. Tjänsten tillhandahålls av Heart of Gold

Investment Company AB, organisationsnummer 556784-2066, med säte i Stockholm, Sverige ("Vi", "Vår" eller "LexLegal.ai").

Genom tjänsten får Kunden ett skriftligt svar på en juridisk fråga eller sakomständighet. Syftet med svaret är att redogöra för vad som gäller enligt svensk lag, mot bakgrund av den information som Kunden delgett LexLegal i frågan samt baserat på svensk rätt, inklusive lagstiftning, förarbeten, rättspraxis och andra offentliga källor som finns tillgängliga på LexLegal.ai. Svaret är framtaget för att ge kunden information om gällande rätt i form av assisterande tjänst, inte att användas som exempelvis bevisunderlag i en rättsprocess eller i kommersiellt syfte eller som enskild beslutsfattare.

6.2 Tjänsten är tillgänglig dygnet runt via webbaserat gränssnitt och åtar sig att besvara den skriftliga frågan direkt efter frågeställningen. LexLegal åtar sig dock inte att komplettera ett svar om komplettering behövs till direkt följd av att Kunden utelämnat information i den inskickade frågan eller genom att komplettera frågan med personliga jurister.

6.3 LexLegal har rätt att välja att inte besvara en fråga som direkt strider mot lag eller annat tvingande regelverk.

6.4 Kunden är medveten om att den juridiska rådgivningen som lämnas inom ramen för Tjänsten på LexLegals hemsida utförs av en AI efter bästa förmåga och att Kunden följer dessa råd på egen risk. LexLegal ansvarar inte för direkta skador eller förluster hänförliga till användandet av tjänsten eller information som förmedlas i densamma, såvida inte sådan skada eller förlust har orsakats genom LexLegals uppsåtliga handlande eller grova vårdslöshet. LexLegalans ansvar ska under alla omständigheter vara begränsat till ett belopp motsvarande vad Kunden erlagt för Tjänsten.

7. Medlemskap och tillgång

7.1 För att använda tjänsten krävs medlemskap. Kunden registrera ett konto med e-post och lösenord, och godkänner samtidigt dessa villkor. Kunden ansvarar för att skydda sina inloggningsuppgifter, inte dela åtkomst med

andra och använda tjänsten enligt gällande lag och god sed.

7.2 Du samtycker till att ange korrekt, fullständig och aktuell information vid skapandet av ett konto.

7.3 Du är ansvarig för att hålla dina kontouppgifter konfidentiella och för alla aktiviteter som sker under ditt konto.

7.4 LexLegal förbehåller sig rätten att stänga av konton vid misstanke om missbruk.

7.5 Leverans av Tjänsten sker genom att Kunden erhåller Tjänsten i inloggat läge.

7.6 LexLegal ansvarar inte för tillgång till eller innehållet på en webbplats som är länkad till eller från Tjänsten eller LexLegals hemsida.

7.7 För att tillhandahålla och optimera användarupplevelsen och Tjänsten använder LexLegal cookies. För mer information om hur vi använder cookies se vår cookiespolicy.

7.8 Kunden beviljar LexLegal en rätt att använda feedback, oaktat formen som sådan feedback har lämnats, samt sådan information och data om Kundens användande av Tjänsten för att förbättra plattformen.

8. Immateriella rättigheter & nyttjanderätt

8.1 LexLegal, eller dess licensgivare, äger samtliga immateriella rättigheter inkluderat men inte begränsat till upphovsrätten till varumärket LexLegal och andra varumärken eller produktnamn LexLegal från tid till annan kan komma att använda i av LexLegal tillhandahållna dokument, utrustning, programvara, manualer eller annan information.

8.2 Kunden erhåller nyttjanderätt till de beställda Tjänsterna i den omfattning som överenskommits vid tecknandet av Avtalet. Kunden får endast använda Tjänsterna för eget bruk och får således inte i sin tur distribuera denna eller derivat av denna till annan.

8.3 Upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till de arbetsresultat LexLegal genererar tillhör LexLegal men Kunden har rätt att använda resultaten för de ändamål de har tagits

fram. De dokument eller annat arbetsresultat som har genererats av LexLegal får inte ges allmän spridning eller användas för marknadsföremål, såvida inte annat har avtalats.

8.4 Allt innehåll som tillhandahålls via LexLegal.ai – inklusive AI-genererade svar, texter, kod och grafik – tillhör oss eller våra licensgivare och skyddas av upphovsrätt. Du får inte kopiera, återpublicera eller sprida innehållet utan skriftligt tillstånd.

8.5 LexLegal beviljar Kunden en till avtalstiden begränsad icke-exklusiv, icke-överlåtbar, icke-upplåtbar och återkallbar licens att använda Tjänsten i enlighet med dessa allmänna villkor. Sådan licens upphör att gälla när huvudavtalet upphör.

8.6 Kunden äger inte rätt att till någon annan person än registrerad Användare ge tillgång till Tjänsten. Kunden äger heller inte rätt att sälja dokument, eller annan del av Tjänsten, vidare till tredje part.

8.7 Dessa allmänna villkor innebär inte någon begränsning i LexLegal rätt att fritt utnyttja, utveckla, ändra och att sluta att tillhandahålla Tjänsten och/eller tillhörande produkter och tjänster.

9. Tillgänglighet

9.1 Tjänsten ska vara tillgänglig via LexLegal användargränssnitt över internet dygnet runt, sju dagar i veckan. LexLegal ska vidta kommersiellt lämpliga åtgärder för att upprätthålla en sådan drifttid.

9.2 LexLegal förbehåller sig rätten att vidta åtgärder som kan påverka tjänstens drifttid om dessa åtgärder föranleds av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. LexLegal är inte ansvarig för Kundens direkta eller indirekta skador med anledning av sådant uppehåll i driften.

10. Underhåll

10.1 LexLegal förbehåller sig rätten att underhålla och därmed modifiera innehållet i Tjänsterna. Vidareutveckling och uppdatering av samtliga LexLegalTjänster sker löpande.

11. Provperiod

11.1 Om Tjänsten tillhandahålls under en provperiod har Kunden och Användaren tillgång till Tjänsten utan att behöva erlagga vederlag fram till och med det tidigare av följande: (i) det slutdatum som har kommunicerats av LexLegal till Kunden via e-post eller på annat sätt gjorts tillgängligt till Kunden via plattformen eller LexLegal webbplats, (ii) det datum då Kunden tecknar ett icke vederlagsfritt abonnemang, (iii) det datum då Kunden väljer att avsluta provperioden, eller (iv) det datum då LexLegal efter eget initiativ beslutar om att avsluta innevarande provperiod.

11.2 LexLegal tillhandahåller Tjänsten under provperioden i befintligt skick i syfte att Kunden ska utvärdera Tjänsten. Kunden är medveten om att Tjänsten kan ha brister och eller vara ofullständig under provperioden.

11.3 Kunden ansvarar för att de dokument och den information som genererats genom användningen av Tjänsten under provperioden används på ett korrekt sätt, t.ex. gentemot myndigheter eller tredje män, kunden åtar sig att hålla LexLegal skadeslös för eventuella anspråk från tredje män som hänför sig till eventuella brister eller fel i Tjänsten om dessa uppstått under provperioden.

11.4 LexLegal är inte under några omständigheter ansvarig för direkta och/eller indirekta skador och/eller förluster hänförliga till Användarnas användning av Tjänsten eller Tjänstens resultat i form av information, dokument eller annan output under provperioden.

11.5 Dessa allmänna villkor ska gälla i tillämpliga delar för Kunden under provperioden.

12. Distansavtal i enlighet med 2 kap lagen om distansavtal (2005:59)

12.1 Genom att ingå Avtalet samtycker Kunden till att någon ångerrätt inte kan tillämpas när Tjänsten har fullgjorts, eller del av Tjänsten har fullgjorts (om det senare, se punkt 9.4).

12.2 Om Kunden vill ångra köpet eller beställningen måste detta meddelas till LexLegal. Kunden meddelar detta genom e-post till info@LexLegal.ai om inte annat överenskommits särskilt genom Avtalet.

12.3 Om Kunden utövar sin ångerrätt innan Tjänsten fullgjorts ska Kunden ersätta LexLegal med en proportionell del av det avtalade priset till den del Tjänsten har fullgjorts. Kunden ska alltid ersätta LexLegal för Tjänsten om den har levererats.

13. Avtalstid och uppsägning

13.1 Avtalet löper under en tidsperiod som motsvarar det abonnemang som Kunden har avtalat ("**Abbonnemangsperiod**"). Sådan Abonnemangsperiod kommuniceras till kunden i samband med avtalets ingående och finns tillgänglig på vår webbplats.

13.2 Avtalet förlängs automatiskt med avtalad Abonnemangsperiod om Kunden inte senare än en (1) dag innan innevarande Abonnemangsperiod väljer att avsluta sitt abonnemang, eller beaktar annan sådan uppsägningstid som avtalats med Kunden.

13.3 Vardera Part har rätt att säga upp Avtalet (i) om motparten väsentligen bryter mot dess åtaganden under dessa allmänna villkor eller vid var tid tillämplig lag, och sådan avtalsbrytande part inte vidtar rättelse efter meddelande härom inom trettio (30) dagar, (ii) om motparten blir föremål för konkurs, likvidation, insolvens eller på annat sätt upphör med sin verksamhet. Om avtalet sägs upp enligt punkten 13.3 ska samtliga utestående, ännu ej betalda, fakturor förfalla till betalning.

14. Kommunikation

14.1 Om inte Kunden har lämnat andra instruktioner får kommunikering ske med ordinarie e-post och internet. LexLegal påtar sig inte ansvar för skador som kan uppkomma genom sådan kommunikation.

14.2 Kundens spam- och virusfilter och andra säkerhetsarrangemang kan ibland avvisa eller filtrera bort legitim e-post från LexLegal och Kunden ansvarar för att bevaka sin skräppost och meddela LexLegal utan dröjsmål om Tjänsten inte har nått fram till Kundens e-post enligt

överenskommelse.

15. Ansvarsbegränsning för tjänsten

15.1 Tjänsten tillhandahålls "i befintligt skick". LexLegal ansvarar inte för skador eller förluster till följd av felaktiga eller ofullständiga svar. LexLegal ansvarar vidare inte för beslut som Kunden fattar baserat på information från tjänsten och/eller eventuella avbrott på grund av tekniska problem eller begränsad tillgänglighet till tjänsten. Vi garanterar inte att alla svar är fullständiga, korrekta eller anpassade för unika situationer. Kontakta alltid en jurist vid osäkerhet.

15.2 Om inte annat är avtalat, är LexLegal inte ansvarig gentemot Kunden för fullständigheten eller riktigheten av den information som Kunden eller andra tillhandahållit LexLegal i samband med utförandet av Tjänsten.

15.3 LexLegal är inte ansvarig gentemot Kunden för förlust eller skada som uppkommit till följd av omständighet utanför LexLegals kontroll som LexLegal skäligen inte kunde ha räknat med vid tidpunkten för Avtalets ingående och vars följder LexLegal inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

15.4 LexLegal är inte ansvarig gentemot Kunden för förlust eller skada som uppkommit till följd av att denne använt LexLegal arbetsresultat eller råd i annat sammanhang eller för annat ändamål än för vilka de gavs.

15.5 LexLegal ansvarar ej för hur Kunden använder eller tillämpar de beställda Tjänsterna och har heller inget ansvar gentemot tredje man för Kundens tillämpning eller användning av tjänsten.

15.6 LexLegal ansvarar inte för eventuella ändringar och tillägg som Kunden gör i samband med de beställda Tjänsternas nyttjande.

15.7 Innehållet i de dokument som ingår i Tjänsterna är baserade på svensk rätt, vid det tillfälle Kunden fick åtkomst till dem. LexLegal ansvarar inte för nedladdade dokumenters riktighet i framtiden. LexLegal åtar sig inte att uppdatera besvarade frågor på hemsidan för det fall svensk lagstiftning eller dylikt tillkommit eller ändrats

sedan svaret publicerades på hemsidan.

15.8 LexLegal är inte en jurist- eller advokatbyrå. Kundens nyttjande av Tjänsten ska under alla omständigheter inte innebära att Kunden har en klientrelation i förhållande till LexLegal. Dokument, information eller annan output som genereras vid nyttjandet av Tjänsten ska inte under några omständigheter anses vara juridisk rådgivning. LexLegal tar inte ansvar för fullständigheten, riktigheten eller tillförlitligheten i sådan output.

16. Övriga omständigheter

16.1 LexLegal vidtar ständigt åtgärder för att förbättra Tjänsten och precisionen av Tjänsten. Kunden är emellertid införstådd med att artificiell intelligens och maskininlärning är probabilistisk till sin natur och data som genereras kan därav innehålla felaktigheter. Kunden åtar sig att efter eget gottfinnande utvärdera sådan data som genereras av Tjänsten.

16.2 Kunden tillerkänner LexLegal en rätt att använda Kundens logotyp, namn, varumärke och citat från korrespondens med LexLegal i marknadsföringssyfte. Efter ett av Kunden skriftligt påkallande ska LexLegal upphöra med sådan användning.

16.3 För support hänvisas till info@LexLegal.ai. Information som lämnas av LexLegal, eller dess anställda i ett supportärende ska inte anses utgöra juridisk rådgivning.

16.4 Alla meddelanden, eller övriga påkallanden, som enligt dessa allmänna villkor ska göras i skrift ska skickas till info@LexLegal.ai. Meddelanden ska anses ha kommit mottagaren tillhanda: (i) om det budas; dagen för överlämnandet, (ii) om det skickas med e-post; dagen för avsändandet vid kvittens, eller om mottagaren bekräftar att denne mottagit meddelandet, eller (iii) om det skickas som rekommenderat brev; tre (3) arbetsdagar efter avlämnande för postbefordran.

16.5 Parterna förbinder sig att under avtalstiden och under fem år därefter inte till utomstående lämna information avseende avtalets innehåll och annan information som Parterna fått ta del av med anledning av avtalet eller nyttjandet av Tjänsten, oavsett om

informationen lämnats skriftligen eller muntligen och oberoende av format ("**Konfidentiell information**"). Parterna förbinder sig att använda Konfidentiell information enbart i syfte att fullgöra sina åtaganden under avtalet och inte för något annat ändamål. Den mottagande Parten förbinder sig vidare att vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att anställd, underkonsult eller annan mellanman använder eller avslöjar Konfidentiell information för utomstående samt att använda samma nivå av aktsamhet (men inte lägre nivå än skälig aktsamhet) för att undvika utlämnande eller nyttjande av Konfidentiell information som Parten använder avseende sin egen konfidentiella eller upphovsrättsskyddade information.

16.6 Ovanstående i punkt 16.5 gäller inte för sådan information som a) vid tidpunkten för utlämnandet är eller senare blir tillgänglig för allmänheten på annat sätt än genom överträdelse mot avtalet, eller b) redan var tillgänglig för mottagande Part eller som denne på egen hand har utvecklat innan ingåendet av avtalet och som inte, direkt eller indirekt, har erhållits genom överträdelse mot avtalet.

16.7 Denna punkt förhindrar inte Part från att lämna sådan information som Part har skyldighet att lämna ut enligt lag, dom eller myndighetsbeslut eller avtal med börs eller annan marknadsplats. Om Part skulle ha eller åläggas skyldighet att lämna sådan information, åtar sig Parterna att omedelbart underrätta den andra Parten. Parterna ska göra sitt bästa för att tillse att information som lämnas i enlighet med denna punkt, så långt möjligt, behandlas konfidentiellt av mottagaren av informationen.

16.8 LexLegal ansvarar ej för eventuella brister och begränsningar i Kundens operativsystem och datormiljö. Det åligger Kunden att förvissa sig om att Kunden har erforderlig teknisk standard för nyttjande av de beställda Tjänsterna innan Avtalet ingås. LexLegal Tjänster förutsätter att Kunden har erforderlig teknisk standard.

16.9 När Kunden använder tjänsten på sin dator, surfplatta eller annan utrustning lagrar LexLegal en textfil på utrustningen för att LexLegal ska kunna tillhandahålla webbplatsen och/eller tjänsten. Genom att besöka

webbplatsen och/eller använda Tjänsterna godkänner Kunden att LexLegal hämtar och sparar viss teknisk information (s.k. Cookies) på den utrustning som används för att besöka webbplatsen och/eller använda Tjänsterna.

16.10 Kunden har alltid möjlighet att neka användning av Cookies genom att ställa in det i sin webbläsare. Kundens användarupplevelse av webbplatsen och Tjänsterna kan komma att försämrats när Kunden nekar Cookies, eftersom det kan göra att Kunden inte kan använda alla funktioner på webbplatsen och i tjänsten.

17. Reklamation

17.1 Kunden har rätt att reklamera Tjänsterna om dess egenskaper avviker från det som avtalats.

17.2 Reklamation ska ske skriftligen till LexLegal utan dröjsmål.

18. Passivitet

18.1 Parts underlåtenhet att påtala att motparten avviker från villkor i avtalet eller dessa allmänna villkor, ska inte medföra att Parten därigenom anses ha eftergett sina rättigheter och inte heller medföra att avtalet ändras genom passivitet.

19. Force Majeure

19.1 Parterna är befriade från ansvar gällande brott mot Avtalet orsakat av omständigheter utanför parts kontroll, såsom störningar eller avbrott i publika data- eller telenät, olyckshändelse, brand, åsknedslag, explosion, krig, upplopp, översvämning, naturkatastrof, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar parts personal eller ej) eller ändrad myndighetsbestämmelse eller myndighetsingripande. För att sådan omständighet ska få åberopas som befrielsegrund ska part underrätta den andre parten utan dröjsmål. Parts åliggande enligt Avtal återinträder så fort sådan omständighet som nämnts ej längre föreligger.

20. Överlåtelse

20.1 LexLegal har rätt att när som helst överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna villkor förutsatt att den

övertagande parten skäligen kan förväntas fullgöra sina skyldigheter enligt de Allmänna villkoren på ett för Kunden tillfredsställande sätt.

20.2 Om LexLegal överlåter sina rättigheter och skyldigheter ersätter den förvärvande parten LexLegal som part och förvärvaren har i sin tur rätt att överlåta dessa förvärvade rättigheter och skyldigheter till annan.

21. Ogiltighet & fullständig reglering

21.1 Skulle någon bestämmelse i avtalet eller de allmänna villkoren eller tillämpningen därav vara ogiltig, ska detta inte innebära att avtalet eller de allmänna villkoren i sin helhet är ogiltig. I stället ska Parterna justera avtalet eller bestämmelsen, så långt det är möjligt. Om Parterna inte kan komma överens om ändring av bestämmelse som är ogiltig, ska sådan bestämmelse anses struken och övriga bestämmelser ska fortsätta gälla.

21.2 Avtalet och de allmänna villkoren utgör Parternas fullständiga reglering avseende avtalets innehåll och ersätter alla eventuella tidigare skriftliga eller muntliga garantier, åtaganden, utfästelser och överenskommelser mellan Parterna.

21.3 Avtalet och de allmänna villkoren utgör Parternas fullständiga reglering avseende avtalets innehåll och ersätter alla eventuella tidigare skriftliga eller muntliga garantier, åtaganden, utfästelser och överenskommelser mellan Parterna.

22. Tvistelösning & tillämplig lag

22.1 Tvister med anledning av avtalet ska avgöras av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

22.2 Uppdraget är underkastat svensk rätt.

22.3 Oaktat vad som stadgas i avsnitt 21.1-2 så får LexLegal hänföra ärenden till Kronofogdemyndigheten, samt, i förekommande fall, väcka talan i allmän domstol mot Kunden med anledning av Kundens eventuella förfallna fakturor.

23. Hantering av personuppgifter

23.1 LexLegal behandlar Kundens uppgifter i

enlighet med GDPR.

Se vår integritetsskyddspolicy för mer information som finns tillgänglig på LexLegals hemsida.

24. Ändringar och tillägg

24.1 Dessa villkor kan komma att ändras av LexLegal från tid till annan. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår hemsida: <http://LexLegal.ai>.

24.2 Ändringar i villkoren gäller endast för de uppdrag som har påbörjats efter det att den ändrade avtalsversionen publicerades på LexLegals hemsida.

Slutsida.