

Integritetsskyddspolicy

LexLegal.AI

Vi på LexLegal värnar om dig och din personliga integritet. Det är viktigt för oss att du ska känna dig trygg när dina personuppgifter behandlas av oss. Vi behandlar därför dina personuppgifter på ett öppet sätt med din integritet i fokus.

I denna integritetsskyddspolicy, som gäller för alla som på något sätt nyttjar LexLegals tjänster eller produkter och/eller på annat sätt har kontakt med oss, redogör vi bland annat för hur och varför vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har enligt gällande personuppgiftslagstiftning.

Om inte annat specifikt anges är det LexLegal, Heart of Gold Investment Company AB, org. nr 556784-2066, Kivra: 556784-2066, 106 31 Stockholm, ("LexLegal", "vi") som har ansvaret för behandlingen av dina personuppgifter.

Du är alltid välkommen att kontakta oss vid frågor gällande denna policy eller för övriga dataskyddsfrågor. Kontaktuppgifter hittar du i slutet på denna policy.

1. Vad är en personuppgift?

En personuppgift är all information som direkt, eller indirekt, kan hänföras till en fysisk levande person. Exempel på detta är alltifrån personnummer till e-postadresser, men även krypterade uppgifter kan utgöra personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer.

2. Vad är en "behandling" av en personuppgift?

Begreppet "behandling" är brett och omfattar det mesta man kan göra med en personuppgift. Allt från insamling och lagring till ändring, användning eller radering utgör "behandling".

3. När samlar vi in personuppgifter om dig?

- Uppgifter som du själv lämnar till oss

Vi samlar in och behandlar personuppgifter som du lämnar till oss, t.ex. i samband med att du besöker vår webbplats, köper en viss produkt eller tjänst, anmäler dig till vårt nyhetsbrev, kontaktar oss eller använder våra digitala kanaler.

- Uppgifter som samlas in när du använder våra tjänster

När du använder våra tjänster registrerar vi information om din användning. Denna information omfattar vilka tjänster du använder, vilka sidor du besöker och hur du beter dig på webbplatsen. Vi använder oss exempelvis av Google Analytics och andra verktyg för att registrera information. Denna information kan omfatta operativsystem,

webbläsarversion, IP-adresser, cookies, unika identifieringsfiler samt uppgifter om genomförande av utbildningar och testresultat./li>

- Uppgifter från andra källor

Vi samlar in personuppgifter, t.ex. e-postadresser, som du har lämnat till andra bolag inom koncernen som du har en kundrelation med. Detta gör vi för att säkerställa att vi alltid har uppdaterade uppgifter till dig och för att kunna lämna erbjudanden om våra egna, andra koncernbolags och utvalda samarbetspartners varor och tjänster. Exempel på uppgifter som vi hämtar är identitets- och kontaktuppgifter såsom t.ex. namn, e-postadress och telefonnummer.

I vissa fall kan vi inhämta information från andra källor t.ex. samarbetspartners och andra leverantörer. Vi samlar även in och uppdaterar dina adressuppgifter via tredje parts tjänster för adressuppdatering.

4. Varför behandlar vi dina personuppgifter?

För att vi ska kunna tillhandahålla tjänster och varor till dig måste vi behandla dina personuppgifter. Vi behandlar dina uppgifter i huvudsak för att:

- Administrera och tillhandahålla våra tjänster och varor
- Hantera kundtjänstärenden och övriga förfrågningar
- Lämna information och marknadsföra varor och tjänster som du kan vara intresserad av
- Förbättra våra tjänster och varor, exempelvis genom att undersöka och utvärdera kundnöjdheten eller marknaden.

Se ytterligare information under punkt 7.

5. Vad har vi för laglig grund för att behandla dina personuppgifter?

För att få behandla personuppgifter krävs det att det finns en laglig grund för detta. LexLegal behandlar personuppgifter på följande grunder;

-T.ex. för att tillhandahålla eller administrera en tjänst du eller din arbetsgivare köpt

- Då personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse t.ex. bokföringsskyldighet
- Då vi har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter t.ex. för att kunna besvara förfrågningar om varor eller kommunicera med dig om liknande varor och tjänster som du tidigare köpt/li>
- Då personuppgiftsbehandlingen är tillåten på grund av att du har lämnat ditt samtycke till den.

Se ytterligare information under punkt 7.

6. Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Dina personuppgifter behandlas endast så länge som det är nödvändigt för de ändamål de samlats in för – exempelvis så länge det krävs för att vi ska kunna fullfölja de skyldigheter som vi har med anledning av ett avtal med dig eller din arbetsgivare. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om det krävs enligt lag eller för att bevaka våra rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process. Dina personuppgifter raderas eller anonymiseras när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för.

Se ytterligare information under punkt 7.

7. Sammanställning av vår personuppgiftsbehandling

Ändamål	Laglig grund	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
Hantera förfrågningar	Berättigat intresse	Identitets- och kontaktuppgifter, kundinteraktioner	Så länge som nödvändigt för att hantera din förfrågan
Hantera kundförhållandet	Fullgörande av avtal / berättigat intresse	Identitets- och kontaktuppgifter, köpdata	Kundrelationens varaktighet + 2 år
Leverans av varor och tjänster	Fullgörande av avtal / samtycke (vid känsliga uppgifter)	Identitets- och kontaktuppgifter, känsliga uppgifter (t.ex. allergier)	Kundrelationens varaktighet + 2 år
Hantera betalningar	Fullgörande av avtal / rättslig förpliktelse	Identitets- och kontaktuppgifter, fakturauppgifter	Så länge det krävs enligt lag och avtal
Rättsliga anspråk	Berättigat intresse	Identitets- och kontaktuppgifter, fakturauppgifter	Så länge som krävs enligt preskriptionstider
Marknadsföring	Berättigat intresse	Identitets- och kontaktuppgifter, IP-adress, segment	2 år efter senaste aktivitet
Uppföljning & utvärdering	Berättigat intresse	Identitets- och användardata	Så länge som nödvändigt för ändamålet
Marknads- /kundundersökningar	Berättigat intresse	Identitets- och kontaktuppgifter, svarsresultat	Endast under undersökningsperioden (svar anonymiseras)
Livscykelhantering (IT)	Berättigat intresse	Användardata, IP-adress	Så länge som nödvändigt för ändamålet

Ändamål	Laglig grund	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
Mingelbilder från events	Berättigat intresse	Bild, namn, titel	Så länge som motiverat för marknadsföring och dokumentation
Konto-administration	Fullgörande av avtal / berättigat intresse	Identitets- och kontaktuppgifter, kontodata	Så länge kontot är aktivt + 1 år

8. Profilering

Vi samlar och lagrar data om hur du använder vår webb, vilka av våra varor, tjänster och erbjudanden du varit intresserad av, vilka av våra nyhetsbrev du interagerat med och vilka av våra event du anmält dig till, uppgifter om dina inköp och information om ditt kontoinnehav. Detta gör vi för att tillhandahålla dig erbjudanden och inbjudningar till evenemang som vi tror du skulle vara intresserad av. Du kan närsomhelst invända mot behandling av personuppgifter genom profilering. Detta gör du genom att kontakta oss på info@LexLegal.Ai.

9. Vilka kan vi komma att dela dina uppgifter med?

Vi kan dela dina personuppgifter med våra egna och utvalda samarbetspartners för kommunikation och lämnande av erbjudanden om våra egna och utvalda samarbetspartners varor och tjänster. För att kunna skicka relevanta erbjudanden till dig kan mottagande bolag även behandla dina uppgifter. Det bolag som mottar uppgifterna är personuppgiftsansvarig för den behandling av dina personuppgifter det utför för dessa ändamål. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med företag och leverantörer som tillhandahåller tjänster för oss t.ex. för att hantera utskick, kommunicera erbjudanden, tillhandahålla IT-system och genomföra kundanalyser. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. Vi kan också komma att dela dina personuppgifter med din arbetsgivare eller annan organisation som din arbetsgivare utser om din arbetsgivare har ingått avtal med oss avseende AI-tjänsten. Detta gör vi med syftet att kunna informera din arbetsgivare om eventuella uppgifter om godkännande och den rättsliga grunden är fullgörande av avtal. Mottagaren av personuppgifterna är i dessa fall ensamt personuppgiftsansvarig. Vi kan även komma att dela de personuppgifter som är nödvändiga för att fastställa, göra gällande och utöva LexLegals rättsliga intressen, exempelvis med inkassobolag. Vi kan också komma att dela dina personuppgifter om det följer av lag eller myndighetsföreskrift, exempelvis om vi är tvungna att lämna ut uppgifter till Skatteverket av bokföringsskäl.

10. Var behandlas dina uppgifter?

De personuppgifter vi behandlar om dig behandlas endast inom EU/EES. I det fall detta kommer att ändras kommer vi särskilt att informera dig om detta samt vilka säkerhetsåtgärder vi vidtar för detta.

11. Dina rättigheter

Rättelse och tillgång till dina personuppgifter

Som registrerad har du rätt att när som helst begära rättelse av felaktiga uppgifter eller ändra de personuppgifter som du lämnat. Du har också rätt att ta del av vilka personuppgifter vi har registrerade om dig. Detta gör du genom att begära ett så kallat registerutdrag.

Återkalla samtycke med framtida verkan

Behandlar vi dina personuppgifter på den rättsliga grunden samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt fortsatta samtycke avseende framtida behandling.

Motsätta dig behandling

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som vi utför med stöd av en intresseavvägning. Du kan när som helst avsäga dig reklam- och kommunikationsutskick. Du kan avregistrera dig genom att klicka på en länk i det aktuella utskicket eller kontakta oss (se kontaktuppgifter nedan). *Radering*
Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

Begränsning av behandling

Du kan även ha rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

Dataportabilitet

För det fall att du vill flytta dina uppgifter från oss har du även rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig samlade i ett strukturerat, maskinläsbart format (rätt till dataportabilitet). Denna rätt omfattar endast uppgifter som du själv har delat med oss.

12. Särskilt om cookies

När du besöker våra hemsidor använder vi cookies för att förbättra användarupplevelsen. Användningen av cookies görs endast om du samtycker till det i samband med att du besöker våra hemsidor. Att stänga av cookies kan dock innebära att vissa funktioner på våra hemsidor inte kommer att fungera. Du kan

läsa mer om samt justera dina cookie-inställningar när du besöker våra olika hemsidor.

13. Klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter

Skulle du vara missnöjd med vårt sätt att behandla dina personuppgifter ber vi dig att i första hand kontakta oss på info@LexLegal.ai. Om du inte är nöjd med vårt sätt att hantera ditt klagomål på kan du framföra ditt klagomål till behörig tillsynsmyndighet, för närvarande Integritetsskyddsmyndigheten.

14. Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig

Heart of Gold Investment Company AB, org. nr 556784-2066, Kivra: 556784-2066, 106 31 Stockholm, är personuppgiftsansvarig och ansvarar därmed för LexLegals behandling av dina personuppgifter. Vid frågor om dataskydd eller om du vill utnyttja dina rättigheter enligt ovan når du oss lättast på: info@LexLegal.ai.

15. Ändringar i integritetsskyddspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i vår integritetspolicy. Du hittar alltid den senaste versionen på webbplatsen. Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål) kommer detta att kommuniceras till dig.

Senast uppdaterad: 2025-05-12